

Vatrosprem servis d.o.o.

Slobodana Jovića 3, 11042 Beograd

(adresa)

109312815

(piib)

Na osnovu člana 28-30 Zakona o zaštiti potrošača (Sl.gl.RS br.62/2014) obaveštavamo vas o sledećem:

Pravo na odustajanje

Obrazac Izjave o odustanku od ugovora se dostavlja na e-mail adresu: komercijala@vatrosprem.rs ili na adresu firme:

VATROSPREM servis doo
Slobodana Jovića 3
11042 Beograd

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija Izjavom o odustanku od ugovora ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač a koje nije prevoznik.

Kupac snosi troškove, koji nastaju pri vraćanju robe. Robu je potrebno u odgovarajućoj ambalaži dostaviti lično ili poslati na adresu firme Vatrosprem servis doo (gore navedena).

Proizvodi moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, mora biti priložen originalni račun i Izjava o odustanku od ugovora sklopljenog na daljinu.

Potrošač može da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija odustane od ugovora bez navođenja razloga za odustajanje

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema Izjave o odustanku

Kod ugovora o prodaji robe koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija ili na daljinu, trgovac je dužan da vrati potrošaču sredstva koja je platio po osnovu ugovora kada primi ili preuzme robu koju je po osnovu ugovora isporučio potrošaču, odnosno kada primi dokaz da je potrošač robu poslao trgovcu, bez obzira koju od tih radnji je potrošač prvo preduzeo.

Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao Izjavu o odustanku od ugovora.

Obrazac Izjave o odustanku od ugovora možete preuzeti na sajtu.